

# BCONN helpt IT-dienstverlener aan stabiele back-up faciliteit

**Bijna niets is zo storend als een haperend back-upstelsel. Het beheer kost te veel tijd en de onzekere beschikbaarheid van data blijft knagen.**

Een grote IT-dienstverlener kan erover meepraten. Het bedrijf worstelde met de back-up van zijn twee actieve datacenters. Het huidige systeem was slechts twee jaar oud, maar lag er om de haverklap uit. De dienstverlener wilde een nieuwe oplossing en schakelde BCONN ICT in. Onze Consultant Virtualisatie Robert Verdam vertelt over de klus.

Een selectieproces was niet nodig, de keuze voor leverancier Veeam was al gemaakt, zegt Robert. De Veeam Certified Engineer (VMCE) vindt het een logische keuze. 'De oplossing leent zich prima voor de back-up van grotendeels gevirtualiseerde datacenters. Zeker ook in combinatie met een infrastructuur gebaseerd op Hyper-V.' Op de twee locaties draaien de diensten die het IT-bedrijf zijn klanten aanbiedt, zoals volledige ontwikkelstraten, waarmee klanten hun softwareontwikkeling kunnen professionaliseren. Bij zulk werk moet je erop kunnen vertrouwen dat geen gegevens verloren gaan als de systemen crashen. Goede back-up is een vereiste.

## Ervaring en best practices

De kennis van de BCONN-expert kwam goed van pas bij de vervanging van het huidige systeem. Zo nam hij als technisch projectleider het voortouw bij de opstelling van het high-level ontwerp. 'Ik schreef het vanuit mijn ervaring en kennis van best practices op het gebied van Veeam en Hyper-V.

Tijdens het proces liepen we tegen een aantal beperkingen aan, voornamelijk veroorzaakt door de koppeling van Veeam en SCVMM, Microsofts beheer- en rapportagetool voor virtuele machines. Gelukkig heeft het projectteam veel kennis van Hyper-V en deze tool. Voor vragen waar wijzelf niet uitkwamen, konden we terugvallen op het supportteam van Veeam.' In deze fase werkte het projectteam intensief samen met andere bedrijfsonderdelen van de IT-dienstverlener.

Na het ontwerp legde Robert de basis voor de Proof of Concept. Daarin werd een kopie van de gehele klantomgeving gekoppeld aan een demonstratieversie van het back-upproduct van Veeam. Door grondige voorbereiding en een uitgekiend ontwerp leverde de PoC geen noemenswaardige problemen op. 'Het is in de praktijk natuurlijk best spannend of alle door de klant gewenste functionaliteit in de nieuwe omgeving goed draait.' Na de Proof of Concept volgt de definitieve beslissing en de daadwerkelijke implementatie van het nieuwe back-upstelsel. Dit moet nog plaatsvinden, maar gebeurt ruimschoots binnen de planning.

## Self Service Implementatie

Na de implementatie draagt het projectteam het beheer van het back-upstelsel over aan de IT-dienstverlener. Om deze zo veel mogelijk te ontlasten, wordt het beheer grotendeels geautomatiseerd. Zo krijgen (interne) klanten van de dienstverlener de mogelijkheid om via een self-service portal zelf virtuele machines toe te voegen aan back-ups. Ze bepalen daarbij zelf het serviceniveau van de VM's, bijvoorbeeld de frequentie en de retentieperiode van de back-up.

Met de implementatie van het nieuwe systeem achter de rug, zullen de oorspronkelijke back-upproblemen zeker zijn verholpen, verwacht Robert. De IT-dienstverlener is er dan veel minder tijd aan kwijt. Uiteindelijk is het vooral de klant die van de migratie profiteert. Hij hoeft niet meer te vrezen voor dataverlies en krijgt via het portaal zelf meer de touwtjes in handen. Wie wil dat nou niet?

## Vraagstelling

Vervanging van instabiel systeem voor back-up van datacenters.

## Oplossing

Ontwerp en implementatie van Veeam in combinatie met Hyper-V.

## Resultaat

Ontlasting IT-beheer door stabiele back-up en meer self-service.



Robert Verdam  
Virtualisatie Consultant