

ICT-modernisering zonder overlast in vierhonderd winkelfilialen

BCONN ICT ondersteunt supermarktketen bij modernisering van ICT-Infrastructuur.

De ruim vierhonderd Nederlandse filialen van een internationale supermarktketen liepen aan tegen de grenzen van hun ICT-infrastructuur. De netwerkapparatuur en databekabeling waren achterhaald en was er te weinig capaciteit voor alle hardware. De retailorganisatie besloot dus tot modernisering van de decentrale ICT. Kenneth Romp van adviesbureau BCONN ICT werd gevraagd als projectmanager.

Het doel van de verschillende projecten was de oude infrastructuur in de filialen te vervangen door een nieuwe toekomstbestendige ICT-omgeving en cloudsystemen. De doorlooptijd was twee jaar.

Bij aanvang van de klus formuleerde het team van Kenneth de business case, het projectplan en het technisch ontwerp (blueprint). Na instemming van het internationale hoofdkantoor werd begonnen met de vernieuwing in de honderden filialen. Om de overlast in de vestigingen te minimaliseren, vond het werk buiten de openingstijden plaats. Op zo'n driehonderd locaties gebeurde dit 's avonds en 's nachts. Bij de overige honderd werd de ICT-infrastructuur geïnstalleerd als onderdeel van her- of nieuwbouw.

Uitgebreid wensenpakket

De supermarktketen had een uitgebreid wensenpakket. De belangrijkste wens was de vervanging van de aanwezige Cisco-apparatuur: het netwerk, de router, WLAN controllers, switches en Wi-Fi toegangspunten. Hiervoor onderhandelde Kenneth namens de retailer met de leveranciers. Bij de selectie keek het team ook naar de toekomst.

Zo moest de nieuwe apparatuur zijn voorbereid op technologische toepassingen als narrowcasting en mobiele winkelsystemen. Daarnaast kreeg het team de opdracht om elk filiaal te voorzien van nieuwe databekabeling, patchkasten en een technische ruimte die groot genoeg is voor de gebruikte apparatuur. Deze ruimte moest bovendien beter worden gekoeld en beveiligd dan voorheen. Voor veel van deze onderdelen voerde Kenneth selectiegesprekken en contractonderhandelingen met leveranciers.

Werk in uitvoering

Nadat het management in Nederland en het internationale hoofdkantoor met de blueprint en de geselecteerde technologie hadden ingestemd, kon het team aan de slag met de uitvoering. Dit begon met een pilot in drie vestigingen. Uiteindelijk waren elke avond drie of vier locaties aan de beurt. "Vooral de vernieuwing van de infrastructuur in de winkels die overdag gewoon open zijn, was in het begin spannend", vertelt de BCONN-expert. "Bij een verbouwing in één avond zijn verschillende leveranciers heel afhankelijk van elkaars planning. Pas als alle nieuwe kabels liggen, kunnen anderen verder met de winkelinrichting."

Het team voerde de ICT-vernieuwing enkele malen zelf uit en besloot daarna het werk uit te besteden. Kenneth bleef projectleider en aanspreekpunt. 's Avonds stond ik stand-by. Als er problemen waren, konden ze mij bellen. Ik zorgde dan voor een oplossing, bijvoorbeeld door andere leveranciers in te schakelen."

Resultaat

Inmiddels zit het werk erop. Mede dankzij de inspanning van BCONN ICT wist de retailorganisatie een complex infrastructureel probleem op te lossen en zich technisch voor te bereiden op de toekomst. Dit gebeurde binnen de afgesproken tijdsduur en zonder overschrijding van het budget.

De vierhonderd Nederlandse filialen gebruiken de vernieuwde ICT-infrastructuur inmiddels naar tevredenheid. Nu zijn de vestigingen elders in Europa aan de beurt. Het internationale hoofdkantoor heeft het ontwerp van de technische ruimte, de filiaalbekabeling en de patchkasten overgenomen.

Vraagstelling

Nieuwe netwerkapparatuur en databekabeling, grotere capaciteit technische ruimte.

Oplossing

Ontwerp, projectmanagement, contractonderhandelingen voor netwerkvernieuwing.

Resultaat

Geruisloze overstap op toekomstbestendige ICT-infrastructuur, met navolging in buitenland.



Kenneth Romp
Projectmanager Infrastructuur