

Petrochemisch concern schakelt BCONN in bij infrabeheer

Technisch consultant Nico Agten ondersteunt beheerteam Europese IT-infrastructuur.

Een petrochemische multinational heeft anderhalf jaar lang een beroep gedaan op Nico Agten, technisch consultant bij BCONN ICT. Hij was een belangrijke schakel in het Limburgse team dat de Europese IT-infrastructuur beheert, verbetert en uitbreidt. Meer dan de helft van de tijd besteedde hij aan de begeleiding en implementatie van infrastructuurprojecten. Hij voerde regulier onderhoud uit en gaf derdelijnsondersteuning aan het serviceteam in India.

Nico is een ervaren technisch consultant met de nodige Microsoft- en VMware-certificeringen. Hij sloot zich in mei 2017 aan bij BCONN ICT en nam het infrabeheerproject mee. De consultant heeft een analytische geest door zijn achtergrond als softwareontwikkelaar en weet veel van zaken als disaster recovery en business continuity. Deze competenties sloten goed aan bij de wensen en vereisten van de multinational. Inmiddels zit de opdracht erop.

700 gevirtualiseerde machines

Het concern, met diverse vestigingen in Europa en het hoofdkantoor in het Midden-Oosten, heeft zijn IT volledig uitbested. Om die reden doet de multinational ook voor het infrastructuurbeheer een beroep op externe specialisten, zoals Nico. De BCONN-expert kwam voor een kleiner project al over de vloer bij het bedrijf en werd benaderd voor de functie van infrastructuurbeheerder op het Europese hoofdkantoor in Limburg.

Nico's team is verantwoordelijk voor het stabiel en up-to-date houden van de Europese IT-infrastructuur voor honderden administratieve en procesondersteunende applicaties.

Het betreft onder meer ERP-toepassingen, meet- en rapportagetools, boekhoudprogramma's, douane-software, Skype for Business en digitale koppelingen met leveranciers en afnemers. De applicaties draaien op zo'n zevenhonderd gevirtualiseerde servers. VMware vSphere is het platform dat daarvoor wordt gebruikt.

Beschikbaarheid

De infrastructuurprojecten die Nico bij het concern uitvoerde, waren zeer uiteenlopend. De rode draad van elk project is de maximale beschikbaarheid en maximale beveiliging van IT en productiedata. De multinational kan zich immers geen onderbreking van de 24-uurs productie- en leveringsprocessen veroorloven. Gedurende Nico's inzet van anderhalf jaar deed zich geen grote IT-verstoring voor.

Naast de uitvoering van dagelijks beheer en regulier onderhoud, begeleidde de BCONN-expert diverse projecten als project engineer. Die rol was adviserend en ondersteunend aan de IT-architect. Zo werkte hij onder meer aan de vernieuwing van de infrastructuur op een Spaanse fabriekssite. Deze werd hyperconverged, zoals dit al eerder op de disaster recovery omgeving van het Europese hoofdkantoor was doorgevoerd. Een derde partij installeerde het nieuwe systeem en het team van Nico hielp om de koppelingen met de infrastructuur te realiseren.

Beveiliging

De IT-beveiliging vormde telkens een belangrijk onderdeel van de projecten. Een speciaal IT security team controleert grondig of de infrastructuur en toepassingen voldoen aan alle policies. Dit gebeurt zo secuur dat zelfs elke executable moet worden gewhitelist voordat een oplossing naar productie gaat. Het concern is uiterst waakzaam op malware en digitale inbraken en loopt volgens Nico voorop wat betreft IT en informatiebeveiliging.

Vraagstelling

Ondersteuning bij het Europese IT-infrastructuurbeheer op basis van VMware vSphere.

Oplossing

Inzet van een senior technisch consultant met relevante kennis en ervaring.

Resultaat

Een stabiele IT-infrastructuur die up-to-date en goed beveiligd is.



*Nico Agten
Technisch Consultant Infrastructuur*